



вул. Володимирська, 40/2, оф. 24
01034, Київ, Україна
Тел.: +380 44 537 06 05
Факс: +380 44 279 70 18
www.humanfactor.com.ua

Біль про права Пошукачів

I. Конфіденційність

Коли Ви стаєте **Кандидатом**, Ви піддаєте себе певному ризику з боку нинішнього працедавця. Тому, щоб зберегти конфіденційність, консультант компанії «**Людський Фактор**» обов'язково:

- на зустрічі з обговорення Вашої кандидатури отримає Ваш дозвіл на запис розмови і передачу звіту про нього **Клієнтові**;
- на Ваше прохання контактуватиме безпосередньо з Вами, а не через Вашого помічника або кого-небудь ще на нинішньому місці роботи;
- не контактуватиме з особами, рекомендації яких були отримані, без Вашого дозволу;
- не обговорюватиме Вашу потенційну кандидатуру з ким-небудь, окрім співробітників компанії «**Людський Фактор**», що задіяні в процесі пошуку;
- попередить **Клієнта** про збереження вашої конфіденційності.

Важливо пам'ятати, що Ви не стаєте **Кандидатом**, поки консультант компанії «**Людський Фактор**» не проведе первинну оцінку ступеня вашої відповідності позиції, і поки Ви не висловите інтересу до неї. Якщо який-небудь з цих двох критеріїв відсутній, Ви не можете вважатися **Кандидатом** для позиції. Проте навіть якщо позиція, що обговорюється з Вами, не підходить в даний час, Ви, можливо, отримаєте для себе користь із бесід з нашими консультантами, співставляючи свої навички і досвід, з тим, попитом що існує на ринку в даний час.

II. Повний опис

Для того, щоб ухвалити правильне рішення, **Кандидатові** потрібно знати якомога більше про компанію «**Людський Фактор**», відкриту вакансію і клієнтську організацію. Це, в решті решт, вимагає повного і відкритого опису:

- суті і вимог позиції;
- розміру і структури компенсаційного пакету;
- необхідності зміни місця проживання;
- пов'язаної з позицією інформації про клієнтську організацію.

Після того, як Ви будете визначені як відповідний **Кандидат**, консультант компанії «**Людський Фактор**» надасть Вам додаткові відомості про позицію і **Клієнта**.

III. Своєчасне спілкування

Досягнення цілі пошуку може часто займати декілька місяців, включаючи багато етапів між першим контактом і останнім — наймом відібраного **Кандидата**. Як тільки Ви стаєте активним **Кандидатом**, консультанти компанії «**Людський Фактор**» зобов'язані виходити на зв'язок з Вами у встановлені терміни на кожній стадії процесу. Це передбачає активне інформування **Кандидата** про розвиток пошуку, також як і своєчасне надання відповідей на які-небудь запити, ініційовані Вами.



вул. Володимирська, 40/2, оф. 24
01034, Київ, Україна
Тел.: +380 44 537 06 05
Факс: +380 44 279 70 18
www.humanfactor.com.ua

IV. Зворотний зв'язок

Консультант компанії «Людський Фактор» зобов'язаний надати Вам чесну оцінку того, в чому і наскільки Ви відповідаєте позиції, і в чому і наскільки не відповідаєте. Якщо у будь-який момент в ході підбору Клієнт відкидає Кандидата, консультант забезпечить максимально повне пояснення причин рішення Клієнта.

V. Професійне спілкування

Консультанти компанії «Людський Фактор» зобов'язані демонструвати високий рівень професіоналізму стосовно кожного Кандидата. Професійне спілкування означає, що консультант:

- має чітке розуміння позиції і пов'язаних з нею очікувань Клієнта;
- проводить правильно організовану і продуману співбесіду;
- приходиться підготовленим до зустрічі і вчасно;
- демонструє глибоке знання ринку і компанії Клієнта;
- відповідає на всі Ваші питання чесно і прямо.

VI. Необхідні особливості процесу

Як Кандидат, Ви маєте право знати, чого чекати від процесу. Зокрема, консультанти компанії «Людський Фактор» повідомлять Вас про наступне:

- скільки йде часу на той або інший етап;
- з ким Вам необхідно зустрітися на даному етапі;
- які терміни ухвалення рішення, визначені Клієнтом;
- яким буде наступний крок.

VII. Повага часу і посади Кандидата

Консультанти компанії «Людський Фактор» розуміють, що займана потенційним кандидатом зараз посада вимагає від нього багато часу і уваги. При плануванні зустрічей і співбесід, співробітники і Клієнти компанії «Людський Фактор» зобов'язані проявляти максимальну повагу до часу Кандидата, його статусу і обов'язків стосовно нинішнього працедавця.

VIII. Відсутність тиску

Кращі результати пошуку мають місце у тому випадку, коли у Кандидата є час добре проаналізувати пропозицію. Для цього консультанти компанії «Людський Фактор» ніколи не кваплять Кандидата з рішенням і не чинять на нього тиск. Проте консультант інформує Кандидата про крайні терміни, визначені Клієнтом для прийняття рішення.

IX. Довірчі відносини

Оскільки консультанти компанії «Людський Фактор» поводяться відповідно до викладених в даному документі основних принципів, від Кандидата також очікується орієнтація на підтримку відкритих і довірчих взаємин. Якщо з якої-небудь причини Кандидат не відчуває, що може довіряти консультантові або Клієнтові, слід припинити процес. Наші консультанти намагатимуться не тільки виконати завдання Клієнта, але і допомогти Кандидатові



вул. Володимирська, 40/2, оф. 24
01034, Київ, Україна
Тел.: +380 44 537 06 05
Факс: +380 44 279 70 18
www.humanfactor.com.ua

прийняти якнайкраще для нього, його сім'ї і кар'єри рішення.

X. Завершення пошуку

Коли пошуковий процес завершено, і **Кандидат** підписав контракт, декілька консультантів контактуватимуть з ним протягом трьох-шести місяців, щоб переконатися, що він успішно увійшов у курс справи. Не соромтеся контактувати з Вашим консультантом з приводу серйозних питань, що виникають. Проте консультанти не є професійними тренерами, і тому їх роль тут обмежена. Якщо Клієнт не вибрав **Кандидата**, консультанти компанії «**Людський Фактор**» час від часу контактуватимуть з **Кандидатом**, щоб підтримувати взаємини і оцінювати його з погляду завдань, що виникають. Незалежно від результатів пошуку, консультант не може використовувати Ваше ім'я або результати пошуку як рекомендацію без Вашого на те дозволу.